

2024年9月吉日

お客様各位

株式会社日本システムブレイズ  
事業推進部

## お問い合わせ先のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、下記の部署について、直通電話及び専用メールアドレスを開設しましたのでお知らせいたします。

今後は、システム操作などの問合せは『移行支援・サービスデスクグループ』へメールでのお問合せをお願い申し上げます。

お電話では原則、弊社SEにはお繋ぎすることができませんので、折返しのご連絡となってしまいますが、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

お電話口に出られないということもありうるかもしれませんので、極力、メールでのお問合せに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、お電話の場合は品質向上のために録音させていただきますので、ご了承ください

営業的なご相談、契約の手続きや書類についてのお問合せは、これまで通り販売推進グループ（営業部門）にお寄せください。また、見積についてはシステム部門ではなく営業部門に頂きますよう重ねてお願い申し上げます。

今後もしもご指導、ご鞭撻を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

### ■ 移行支援・サービスデスクグループ

担当：システムの保守、サポートに関すること

電話番号： 03-4333-4067（直通）

グループメールアドレス：service@nsb-inc.co.jp

※現在の supportdesk@nsb-inc.co.jp は 2024/10/1 以降は使用できなくなります。

受付時間：平日 8：30～17：30 （土日祝日・年末年始 12/29～1/5 を除く）

※ご要件を確認後、別担当者より折り返しご連絡する場合がございますことを何卒ご容赦ください。

### ■ 販売推進グループ

担当：御見積書のご用命（保守契約や再発行など）、契約の手続きや書類についてのお問合せ

電話番号： 03-4333-4066（直通）

グループメールアドレス：planning-sales@nsb-inc.co.jp

受付時間：平日 9：00～18：00 （土日祝日・年末年始 12/29～1/5 を除く）

以上